

Regras do Painel de Estudo Online (english below)

Painel de Estudos Online (PEO) – Católica Lisbon School of Business & Economics

Para participar em estudos realizados pelo Painel de Estudos Online (PEO), é necessário que primeiro se registre no painel online através do website <https://clsbe-peo.sona-systems.com>. Para se registar no painel é necessário que possua um endereço de e-mail válido e número de contribuinte (NIF). Poderá optar por se inscrever em estudos online e/ou em estudos presenciais realizados na Católica Lisbon School of Business & Economics. Após preencher o formulário de registo no painel irá receber uma palavra-chave no endereço de email com o qual se registou. Ao inscrever-se para participar no PEO, está a dar-nos permissão para que lhe enviemos um e-mail a convidar para os próximos estudos.

Regras do Painel de Estudos Online:

- Os estudos realizados pelo PEO são da responsabilidade do Centro de estudos Aplicados da CATÓLICALISBON e têm como principal objetivo a recolha de dados para estudos científicos.
- Os dados são estritamente confidenciais e em nenhuma instância será concedido acesso a estes dados a terceiros. Não existem respostas certas ou erradas.
- Para evitar a criação de contas duplicadas, aquando da inscrição é pedido a cada participante que indique o seu número de contribuinte (NIF), quando solicitado o ID de usuário.
- A sua participação no PEO é voluntária. Se decidir participar, é livre para anular o seu consentimento e interromper a sua participação em qualquer momento e sem penalização. A sua decisão sobre se deve ou não participar não irá afetar a sua relação com a universidade ou com qualquer outra organização.
- Todos os estudos do PEO serão pagos através da atribuição de um valor em pontos que poderá ser convertido em euros (pagamento em cartão), quando alcançado o valor mínimo de 10 pontos (equivalente a 10€). O número de pontos atribuído por estudo é variável, dependendo do tipo de estudo (se é um questionário online ou se é um estudo presencial na CATÓLICALISBON), do tempo estimado de resposta, entre outros fatores. Em média, será atribuído um valor de cerca de 10 pontos (10€) por hora.
- Para cada estudo, apenas alguns dos membros registados no PEO serão convidados a participar. Pode sempre optar por não participar, caso não seja conveniente para si.
- Se receber um e-mail a convidá-lo para participar num estudo presencial do PEO, é necessário que confirme a sua vaga clicando no link de internet que aparece no e-mail e que escolha a sessão que é mais adequada para si. A localização onde o estudo presencial irá decorrer será indicada no e-mail com o convite. Deverá chegar 10 minutos antes do início da sessão para a qual se inscreveu. Traga o seu cartão de cidadão para que o assistente possa confirmar a sua inscrição na sessão e lhe possa atribuir os pontos no final da participação.
- Qualquer alteração a estas regras serão comunicadas com antecedência por e-mail, tendo sempre a possibilidade de interromper a sua participação com o PEO.

Católica Lisbon School of Business & Economics

Universidade Católica Portuguesa

Palma de Cima, 1649-023 Lisboa, Portugal

(+351) 214 269 784

peo.clsbe@ucp.pt

<https://clsbe.lisboa.ucp.pt/behavioral-insights-unit/peo>

Política de Privacidade (english below)

Este website está de acordo com diversas normas de privacidade e de proteção de dados e rege-se por regulamentos da União Europeia que abrangem a investigação com humanos e a privacidade de dados. Está de acordo com as diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE) relativamente à Proteção de Privacidade e da União Europeia sobre a Proteção de Dados. Por favor leia a informação em baixo com cuidado, e entre em contacto com a pessoa indicada em Informações de Contacto deste documento para mais informações.

Uso e Distribuição da Informação

Os dados pessoais de cada participante (nome, endereço de e-mail, telefone, número de identificação fiscal (NIF), data de nascimento, e morada (se fornecidos)), podem ser utilizados para identificar o participante neste website. Esta informação não será nunca revelada para terceiros, ou para fora da organização para quem esta informação está a ser recolhida

Este website comunica com os participantes do seu painel através de email, telefone, por carta ou pessoalmente, de acordo com os dados que o participante fornecer na sua inscrição

Cada participante apenas será identificado para os investigadores com um código numérico aleatório, e nunca com base em qualquer dado pessoal.

Informação sobre esta Organização e este Website

O Painel de Estudos Online (PEO) consiste num sistema de gestão de estudos e de participantes, que permite a realização de estudos online e presenciais nos domínios da Economia e da Gestão.

As tecnologias de informação e comunicação modernas desempenham um papel fundamental nas atividades de uma organização. A principal atividade desta organização é a investigação. Este documento estabelece as responsabilidades da organização para a qual a informação está a ser recolhida. A política neste documento abrange o website que está a ser utilizado atualmente.

Os serviços e links deste website

Este website não permite que os participantes dos estudos comuniquem com outros participantes ou que publiquem informação para ser acedida por outros participantes. Este website não inclui links para prestadores de serviços web terceiros.

Recolha Automática de Informação

Este website regista automaticamente dados pessoais através de meios como a programação ou associa a informação registada automaticamente por esses meios com dados pessoais de indivíduos específicos. Isto é realizado para fins de investigação.

Este website utiliza cookies para armazenar dados pessoais ou associa informação armazenada em cookies com dados pessoais de indivíduos específicos. Isto é realizado para fins de investigação.

Recolha de Dados e Especificação do Objetivo

Este website recolhe dados pessoais fornecidos voluntariamente por cada participante ao utilizar os seus serviços. Este website não recolhe informação sobre visitantes de outras fontes, tais como registos ou organismos públicos, ou entidades privadas. Informações sobre os dados pessoais recolhidos e objetivos para os quais são utilizados estão incluídos neste documento. Este website não recolhe ou usa dados pessoais para qualquer outra finalidade que não a indicada neste documento. Se a organização desejar utilizar os dados pessoais dos participantes para outra finalidade, os participantes irão ser notificados.

Privacidade das Crianças

Este website não está disponível a crianças. Este website não recolhe dados pessoais de crianças intencionalmente.

Divulgação e Escolha do Visitante

Este website não divulga os dados pessoais dos participantes a outras organizações, exceto quando exigido por lei, ou quando necessário por questões éticas. Se os dados pessoais dos participantes forem necessários para outros objetivos diferentes daqueles indicados nesta política, será dada a oportunidade a cada participante de recusar esta divulgação.

Confidencialidade / Segurança

Este website tem implementado políticas de segurança, regras e medidas técnicas para proteger os dados pessoais sob seu controlo de: acesso não autorizado, uso ou divulgação indevido, modificação não autorizada, e destruição ilegal ou perda acidental.

Todos os funcionários e processadores de dados, que têm acesso e estão associados com o processamento de dados pessoais, são obrigados a respeitar a confidencialidade dos dados pessoais dos visitantes.

Este website assegura que os dados pessoais dos participantes não serão divulgados a instituições e autoridades do Estado exceto se exigido por lei, ou quando necessário por questões éticas.

Este website garante a proteção dos dados pessoais de todos os participantes, tendo a base de dados do seu painel registada na Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), entidade administrativa independente com poderes de autoridade, que funciona junto da Assembleia da República. A CNPD tem como atribuição genérica controlar e fiscalizar o processamento de dados pessoais, em rigoroso respeito pelos direitos do homem e pelas liberdades e garantias consagradas na Constituição e na lei.

Acesso a dados pessoais que este website pode ter sobre cada participante

Cada participante tem direito a perguntar se o website está a manter dados pessoais seus e a solicitar acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito; tem direito à sua retificação; tem direito a solicitar a eliminação dos seus dados pessoais; tem direito a limitar o tratamento no que diz respeito aos seus dados pessoais; tem direito a se opor ao tratamento dos seus dados pessoais; tem direito à portabilidade dos seus dados pessoais; tem direito de retirar o seu consentimento ao tratamento de dados em qualquer momento, com a consequente eliminação dos seus dados pessoais; e tem direito de apresentar reclamações à CNPD.

A organização irá fornecer a cada participante que o solicitar uma cópia legível dos seus dados que são mantidos no prazo de 21 dias após solicitação escrita com prova de identidade. Existem algumas exceções quando a divulgação destes dados é impedida pelas leis que regem os respetivos países. Esta informação irá ser fornecida sem qualquer custo. O participante deverá contactar peo.clsbe@ucp.pt para instruções detalhadas sobre como submeter um pedido e provar que é a pessoa a quem os dados são relativos.

Cada participante pode contestar os dados que são mantidos sobre si e, quando apropriado, pode ter os seus dados eliminados, retificados ou alterados, ou completados.

O exercício dos direitos do participante poderá realizar-se eletronicamente através da área pessoal de cada participante neste website; por telefone, desde que comprovada a identidade do participante; pessoalmente nas instalações da Católica Lisbon School of Business and Economics, desde que comprovada a identidade do participante; ou por email, com comprovativo de identidade do participante.

Dados Pessoais Recolhidos

Todos os dados são recolhidos apenas para fins de investigação. Os dados recolhidos sobre cada participante, fornecidos voluntariamente, podem incluir: nome, género, endereço de e-mail, telefone, número de identificação fiscal (NIF), data de nascimento, morada de residência, detalhes pessoais, descrição física, características familiares, educação e competências, estilos de vida e preferências pessoais, recursos financeiros, origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas, dados de saúde/médicos, e outra informação. Os dados podem ser mantidos num sistema seguro fora da jurisdição do Ato de Proteção de Dados mas serão sempre mantidos de acordo com as diretrizes da União Europeia sobre a Proteção de Dados.

Prazo de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais são armazenados em bases de dados seguras até que o participante solicite eliminação dos seus dados pessoais.

Participação em estudos

A participação em estudos do painel de estudos online depende do perfil de cada participante, nomeadamente, de características socioeconómicas e demográficas, bem como de outros critérios exigidos pelo responsável de cada estudo. Não existe um número pré-definido de estudos em que

cada participante irá participar nem um limite de convites recebidos para participação em estudos por cada participante inscrito no painel.

Sempre que o perfil dos participantes do painel se enquadre nos requisitos de um estudo, irão receber um convite, com indicação do estudo, do tempo estimado de resposta, do valor de pontos atribuídos pela participação, bem como outras informações relevantes acerca do estudo. Os participantes do painel também poderão ter acesso aos estudos do painel através da sua conta pessoal no painel de estudos online da CATÓLICA-LISBON.

Os estudos consistem essencialmente em responder a questionários online e/ou participar em pequenos grupos de discussão na Católica Lisbon School of Business and Economics, Universidade Católica Portuguesa.

Apesar da participação de cada participante ser bastante importante para responder aos objetivos dos estudos, a colaboração tem um caráter voluntário. Cada participante do painel participa apenas nos estudos que entender e desejar.

Pagamento

Os participantes que respondam de forma completa aos estudos receberão pontos. O número de pontos atribuído é variável, dependendo do tipo de estudo, do número de perguntas, do tempo estimado de resposta, da complexidade do tema abordado, entre outros fatores. No entanto, o tema, o tempo estimado de resposta e o valor de pontos atribuído pela participação em cada estudo, serão sempre apresentados aquando do convite de participação e no início do estudo. Os pontos são creditados na conta pessoal de cada participante após participação efetiva nos estudos. Os pontos são convertidos em euros da seguinte forma: 1 ponto = 1€.

O pagamento do saldo acumulado na conta pessoal de cada participante pode ser solicitado assim que seja alcançado o valor de 10 pontos (equivalente a 10€). O valor do pagamento só pode ser efetuado em múltiplos de 5€ (por exemplo, 10€, 15€, 20€, 25€, etc.), permanecendo o restante saldo, caso exista, na conta de cada participante até ser solicitado novo pagamento. O pedido de pagamento do saldo acumulado em conta, deverá realizar-se eletronicamente através da área pessoal de cada participante neste website.

O pagamento é efetuado através de um cartão presente (por exemplo, cartão Dá da Sonae ou cartão presente FNAC), no valor solicitado, que poderá ser utilizado em várias lojas em todo o país.

Cancelamento de conta

O cancelamento de conta neste website é realizado eletronicamente através da área pessoal de cada participante neste website.

Alterações à Política de Privacidade dos Participantes

Caso a Política de Privacidade do Participante sofra alguma alteração relevante, os participantes irão ser notificados.

Informações de Contacto

Se o participante tiver outras perguntas sobre as regras, os seus direitos e responsabilidades, poderá contactar:

Painel de Estudos Online da CATÓLICA-LISBON

Católica Lisbon School of Business & Economics

Universidade Católica Portuguesa

Palma de Cima | 1649-023 Lisboa, Portugal

peo.clsbe@ucp.pt

00 351 214 269 784

Para esclarecer questões relacionadas com o direito à privacidade dos seus dados o participante poderá contactar o Gabinete de Protecção de Dados da Universidade Católica Portuguesa, através do e-mail: compliance.rgpd@ucp.pt

Aceitação da Política de Privacidade do Participante

Ao utilizar este website, o participante concorda com a recolha e uso dos seus dados tal como estabelecido na presente política de privacidade.

Online Research Panel Rules

Online Research Panel (PEO) – Católica Lisbon School of Business & Economics

In order to participate in studies performed by the Online Research Panel (PEO), please request an account on the website <https://clsbe-peo.sona-systems.com>. When requested for a User ID please insert your portuguese tax identification number (NIF) and please provide a valid e-mail adress, one that is not yet registered in PEO system. You may choose to enrol for online studies and/or for on-site studies performed at Católica Lisbon School of Business & Economics. After submitting the registration form you will receive a password in the e-mail address you registered. By registering on PEO website, you are giving your consent to receive invitations for future studies by e-mail.

Online Research Panel Rules:

- The studies carried out by PEO are responsibility of the Applied Research Center of CATÓLICA-LISBON and their main objective is the collection of data for scientific studies.
- The data is strictly confidential and in no case will access to this data be granted to third parties. There are no right or wrong answers.
- To avoid the creation of duplicate accounts, when registering, each participant is requested to insert his/her tax number (NIF) when asked for the user ID.
- Your participation in PEO's studies is voluntary. If you decide to participate, you are free to withdraw your consent and stop your participation at any time and without penalty. Your decision on whether or not to participate will not affect your relationship with the university or any other organization.
- All PEO studies will be paid by the attribution of a value in points that can be converted into euros (gift card payment), when the minimum value of 10 points (equivalent to €10) is reached. The number of points awarded per study varies, depending on the type of study (whether it is an online questionnaire or a face-to-face study at CATÓLICA-LISBON), the estimated response time, among other factors. On average, a value of around 10 points (€10) will be awarded per hour.
- For each study, only some of the PEO registered members will be invited to participate. You can always choose not to participate if it is not convenient for you.
- If you receive an email inviting you to participate in a PEO face-to-face study, you must confirm your place by clicking on the internet link that appears in the email and choosing the schedule that is most suitable for you. The location where the face-to-face study will take place will be indicated in the email with the invitation. You must arrive 10 minutes before the start of the session for which you have registered. Bring your citizen card so that the assistant can confirm your registration in the session and can award you the points at the end of your participation.
- Any changes to these rules will be communicated in advance by email. You will always have the possibility to interrupt your participation with the PEO.

Privacy Policy

This website complies with various privacy and data protection rules and is governed by European Union regulations covering human subject research and data privacy. It complies with the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) Guidelines on the Protection of Privacy and the European Union Directive on Data Protection. Please read the information below carefully, and contact the person listed in the Contact Information of this notice for more information.

Use and Distribution of Information

Personal data of each participant (name, email address, telephone, tax identification number (NIF), birth date and address (if provided)) may be used to identify the participant on this website. This information will not be disclosed to third parties, or outside the organization to whom this information is being collected.

This website communicates with its participants through email, telephone, or face-to-face, according to the data each participant provide in the application.

Each participant will only be identified to researchers by a random numeric code, and never based on any personal data.

Information about this Organisation and Web site

The Online Research Panel (PEO) is an online management recruitment system that allows conducting online and in-person studies in the fields of Economics and Management.

Modern information and communication technologies play a fundamental role in the activities of an organisation. The principal activity of this organisation is research. This document lays out the responsibilities of the organisation for which information is being gathered. The policy herein covers the website being currently used.

The services and links of this Web site

This Web site does not enable research participants to communicate with other participants or to post information to be accessed by other participants. This Web site does not include links to third party Web service providers.

Automatic Collection of Information

This website automatically logs personal data by means such as programming or links information automatically logged by such means with personal data about specific individuals. This is done for the purposes of research.

This website uses cookies to store personal data or links information stored in cookies with personal data about specific individuals. This is done for the purposes of research.

Data Collection and Purpose Specification

This site collects the personal data provided voluntarily by each participant while using its services. This site does not collect information about visitors from other sources, such as public records or bodies, or private organisations. Information about the personal data collected and purposes for which they are used is listed in this document. This site does not collect or use personal data for any purpose other than that indicated in this document. If the organisation wishes to use personal data of participants for a new purpose, participants will be notified.

Children's Privacy

This site is not open to children. This site does not knowingly collect personal data from children.

Disclosure and Visitor Choice

This site does not disclose personal data of participants to other organisations, except when required by law, or when necessary for ethical reasons. If personal data of participants is wanted for purposes, which are different from those indicated in this policy, participants will be offered the opportunity to refuse this disclosure.

Confidentiality / Security

This site has implemented security policies, rules and technical measures to protect the personal data under its control from: unauthorised access, improper use or disclosure, unauthorised modification, and unlawful destruction or accidental loss.

All employees and data processors, who have access to, and are associated with the processing of personal data, are obliged to respect the confidentiality of visitors' personal data.

This site ensures that personal data of participants will not be disclosed to State institutions and authorities except if required by law, or when necessary for ethical reasons.

This website guarantees the protection of the personal data of all participants, having its panel database registered with the National Data Protection Commission (CNPD), an independent administrative entity with powers of authority, which works with the Portuguese Parliament. The CNPD's general attribution is to control and supervise the processing of personal data, in strict respect for human rights and for the freedoms and guarantees established in the Portuguese Constitution and law.

Access to the personal data this site may hold about each participant

Each participant has the right to ask whether the website is maintaining his personal data and to request access to personal data that concerns him; has the right to have his personal data rectified; has the right to ask for his personal data to be deleted; has the right to restrict the processing of his personal data; has the right to object to the processing of his personal data; has the right to data portability concerning his personal data; has the right to withdraw his consent at any time; and has the right to submit complaints to the Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

The organisation will provide each participant with a readable copy of data which is kept about him within 21 days of a written request with proof of identity. There are some exceptions to this when disclosure of this data is prevented by laws governing the appropriate countries. This information will be provided without any charge. Each participant should contact peo.clsbe@ucp.pt for detailed instructions on how to submit a request and prove that he/she is the person who the data concerns.

Each participant may challenge the data that is held about him and, where appropriate, the participant may have the data erased, rectified or amended, or completed.

The exercise of participants' rights may be carried out electronically through the personal area of each participant on this website; by telephone, with proof of identity of the participant; face-to-face at Católica Lisbon School of Business and Economics facilities, with proof of identity of the participant; or by email, with proof of identity of the participant.

Personal Data Collected

All data is collected solely for research purposes. Data collected about each participant, provided voluntarily, may include: name, gender, email address, phone, tax identification number (NIF), birth date, home address, personal details, physical description, family characteristics, education and skills, lifestyle and personal tastes, financial resources, racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, health/medical data, and other information. Data is held on a secure system running within the EU, in accordance with the European Union Directive on Data Protection.

Term of retention of personal data

Personal data will be stored in secure databases until the participant deletes or requests the deletion of the data.

Participation in studies

The participation in online research panel studies depends on each participant profile, namely socioeconomic and demographic characteristics, as well as other criteria requested by the person responsible for each study. There is no pre-defined number of studies that participants will complete, nor a limit to the number of invitations received by each participant for the participation in studies.

Whenever the profile of the participants fits the requirement of a study, they will receive an invitation including the study description, the estimated response time, the number of points attributed in compensation for the participation, as well as other relevant information regarding the study. The panelists can also access the studies through their personal accounts in the online research panel platform.

The studies essentially consist of answering online questionnaires and/or participating in small discussion groups at Católica Lisbon School of Business and Economics facilities, Universidade Católica Portuguesa.

Although the participation of each participant is very important to meet the objectives of the studies, collaboration is voluntary. Each panelist participates in studies as he/she pleases or wishes.

Payment

Participants who complete the studies are awarded a certain number of points. The number of points assigned is variable, depending on the type of study, response time, complexity of the subject, among other factors. However, the topic, the estimated response time and the value of points awarded for participating in each study will always be presented at the e-mail invitation and at the beginning of the study. Points are credited to each participant's personal account after the actual participation in the studies. Points are converted into euros as follows: 1 point = 1€.

Payment of the balance accumulated in each participant's personal account can be requested once the minimum value of 10 points (equivalent to €10) is reached. The payment amount can only be made in multiples of €5 (for example, €10, €15, €20, €25, etc.). The balance left, if any, remains in each participant's account until a new payment is requested. The request for payment must be made electronically, through a study made available specifically for this purpose, that participants may find in the study list on this website.

Payment is made using a gift card (“Dá” card from Sonae), with the amount requested, which can be used in several stores across the country.

Account cancelation

The account cancelation in this website is performed electronically through the participant’s personal area on this website.

Changes to the Human Privacy Policy

If the Human Privacy Policy changes, all participants will be notified in advance by e-mail.

Contact Information

If participants have further questions about the rules, their rights and responsibilities, they may contact:

Painel de Estudos Online da CATÓLICA-LISBON
Católica Lisbon School of Business & Economics
Universidade Católica Portuguesa
Palma de Cima | 1649-023 Lisboa, Portugal
peo.clsbe@ucp.pt
00 351 214 269 784

If participants have further questions regarding the privacy of their data, they may contact the Data Protection Office (compliance.rgpd@ucp.pt).

Acceptance of Human Privacy Policy

By registering on this website, each participant agrees with the collection and storage of their data, as described in this privacy policy.