

## Regras do Painel de Estudos Online

Painel de Estudos Online (PEO) – Católica Lisbon School of Business & Economics

Para participar em estudos realizados pelo Painel de Estudos Online (PEO), é necessário que primeiro se registre no painel online através do website <https://clsbe-peo.sona-systems.com>. Para se registar no painel é necessário que possua um endereço de e-mail válido e número de contribuinte (NIF). Poderá optar por se inscrever em estudos online e/ou em estudos presenciais realizados na Católica Lisbon School of Business & Economics. Após preencher o formulário de registo no painel irá receber uma palavra-chave no endereço de e-mail com o qual se registou. Ao inscrever-se para participar no PEO, está a dar-nos permissão para que lhe enviemos um e-mail a convidar para os próximos estudos.

### Regras do Painel de Estudos Online

- Os estudos realizados pelo PEO são da responsabilidade do Centro de estudos Aplicados da CATÓLICA-LISBON e têm como principal objetivo a recolha de dados para estudos científicos.
- Os dados são estritamente confidenciais e em nenhuma instância será concedido acesso a estes dados a terceiros. Não existem respostas certas ou erradas.
- Para evitar a criação de contas duplicadas, aquando da inscrição é pedido a cada participante que indique o seu número de contribuinte (NIF), quando solicitado o ID de usuário.
- A sua participação no PEO é voluntária. Se decidir participar, é livre para anular o seu consentimento e interromper a sua participação em qualquer momento e sem penalização. A sua decisão sobre se deve ou não participar não irá afetar a sua relação com a universidade ou com qualquer outra organização.
- Todos os estudos do PEO serão pagos através da atribuição de um valor em pontos que poderá ser convertido em euros (pagamento em cartão), quando alcançado o valor mínimo de 10 pontos (equivalente a 10€). O número de pontos atribuído por estudo é variável, dependendo do tipo de estudo (se é um questionário online ou se é um estudo presencial na CATÓLICA-LISBON), do tempo estimado de resposta, entre outros fatores. Em média, será atribuído um valor de cerca de 10 pontos (10€) por hora.
- Para cada estudo, apenas alguns dos membros registados no PEO serão convidados a participar. Pode sempre optar por não participar, caso não seja conveniente para si.
- Se receber um e-mail a convidá-lo para participar num estudo presencial do PEO, é necessário que confirme a sua vaga clicando no link de internet que aparece no e-mail e que escolha a sessão que é mais adequada para si. A localização onde o estudo presencial irá decorrer será indicada no e-mail com o convite. Deverá chegar 10 minutos antes do início da sessão para a qual se inscreveu. Traga o seu cartão de cidadão para que o assistente possa confirmar a sua inscrição na sessão e lhe possa atribuir os pontos no final da participação.
- Qualquer alteração a estas regras serão comunicadas com antecedência por e-mail, tendo sempre a possibilidade de interromper a sua participação com o PEO.

## Política de Privacidade

### Importante Política de Direitos e Notificação da Proteção e Privacidade dos participantes

Este website está de acordo com diversas normas de privacidade e de proteção de dados e rege-se por regulamentos da União Europeia que abrangem a investigação com humanos e a privacidade de dados. Está de acordo com as diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE) relativamente à Proteção de Privacidade e da União Europeia sobre a Proteção de Dados. Por favor leia a informação em baixo com cuidado, e entre em contacto com a pessoa indicada em Informações de Contacto deste documento para mais informações.

### Uso e Distribuição da Informação

Os dados pessoais de cada participante (nome, endereço de e-mail, telefone, número de identificação fiscal (NIF), data de nascimento, e morada (se fornecidos)), podem ser utilizados para identificar o participante neste website. Esta informação não será nunca revelada para terceiros, ou para fora da organização para quem esta informação está a ser recolhida.

Este website comunica com os participantes do seu painel através de email, telefone, por carta ou pessoalmente, de acordo com os dados que o participante fornecer na sua inscrição.

Cada participante apenas será identificado para os investigadores com um código numérico aleatório, e nunca com base em qualquer dado pessoal.

### Informação sobre esta Organização e este Website

O Painel de Estudos Online (PEO) consiste num sistema de gestão de estudos e de participantes, que permite a realização de estudos online e presenciais nos domínios da Economia e da Gestão.

As tecnologias de informação e comunicação modernas desempenham um papel fundamental nas atividades de uma organização. A principal atividade desta organização é a investigação. Este documento estabelece as responsabilidades da organização para a qual a informação está a ser recolhida. A política neste documento abrange o website que está a utilizar atualmente.

### Os serviços e links deste website

Este website não permite que os participantes dos estudos comuniquem com outros participantes ou que publiquem informação para ser acedida por outros participantes. Este website não inclui links para prestadores de serviços web terceiros.

### Recolha Automática de Informação

Este website regista automaticamente dados pessoais através de meios como a programação ou associa a informação registada automaticamente por esses meios com dados pessoais de indivíduos específicos. Isto é realizado para fins de investigação.

Este website utiliza cookies para armazenar dados pessoais ou associa informação armazenada em cookies com dados pessoais de indivíduos específicos. Isto é realizado para fins de investigação.

## **Recolha de Dados e Especificação do Objetivo**

Este website recolhe dados pessoais fornecidos voluntariamente por cada participante ao utilizar os seus serviços. Este website não recolhe informação sobre visitantes de outras fontes, tais como registos ou organismos públicos, ou entidades privadas. Informações sobre os dados pessoais recolhidos e objetivos para os quais são utilizados estão incluídos neste documento. Este website não recolhe ou usa dados pessoais para qualquer outra finalidade que não a indicada neste documento. Se a organização desejar utilizar os dados pessoais dos participantes para outra finalidade, os participantes irão ser notificados.

## **Privacidade das Crianças**

Este website não está disponível a crianças. Este website não recolhe dados pessoais de crianças intencionalmente.

## **Divulgação e Escolha do Visitante**

Este website não divulga os dados pessoais dos participantes a outras organizações, exceto quando exigido por lei, ou quando necessário por questões éticas. Se os dados pessoais dos participantes forem necessários para outros objetivos diferentes daqueles indicados nesta política, será dada a oportunidade a cada participante de recusar esta divulgação.

## **Confidencialidade / Segurança**

Este website tem implementado políticas de segurança, regras e medidas técnicas para proteger os dados pessoais sob seu controlo de: acesso não autorizado, uso ou divulgação indevido, modificação não autorizada, e destruição ilegal ou perda acidental.

Todos os funcionários e processadores de dados, que têm acesso e estão associados com o processamento de dados pessoais, são obrigados a respeitar a confidencialidade dos dados pessoais dos visitantes.

Este website assegura que os dados pessoais dos participantes não serão divulgados a instituições e autoridades do Estado exceto se exigido por lei, ou quando necessário por questões éticas.

Este website garante a proteção dos dados pessoais de todos os participantes, tendo a base de dados do seu painel registada na Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), entidade administrativa independente com poderes de autoridade, que funciona junto da Assembleia da República. A CNPD tem como atribuição genérica controlar e fiscalizar o processamento de dados pessoais, em rigoroso respeito pelos direitos do homem e pelas liberdades e garantias consagradas na Constituição e na lei.

## **Acesso a dados pessoais que este website pode ter sobre cada participante**

Cada participante tem direito a perguntar se o website está a manter dados pessoais seus e a solicitar acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito; tem direito à sua retificação; tem direito a solicitar a eliminação dos seus dados pessoais; tem direito a limitar o tratamento no que diz respeito aos seus dados pessoais; tem direito a se opor ao tratamento dos seus dados pessoais; tem direito à portabilidade dos seus dados pessoais; tem direito de retirar o seu consentimento ao tratamento de dados em qualquer momento, com a consequente eliminação dos seus dados pessoais; e tem direito de apresentar reclamações à CNPD.

A organização irá fornecer a cada participante que o solicitar uma cópia legível dos seus dados que são mantidos no prazo de 21 dias após solicitação escrita com prova de identidade. Existem algumas exceções quando a divulgação destes dados é impedida pelas leis que regem os respetivos países. Esta informação irá ser

fornecida sem qualquer custo. O participante deverá contactar [peo.cea@ucp.pt](mailto:peo.cea@ucp.pt) para instruções detalhadas sobre como submeter um pedido e provar que é a pessoa a quem os dados são relativos.

Cada participante pode contestar os dados que são mantidos sobre si e, quando apropriado, pode ter os seus dados eliminados, retificados ou alterados, ou completados.

O exercício dos direitos do participante poderá realizar-se eletronicamente através da área pessoal de cada participante neste website; por telefone, desde que comprovada a identidade do participante; pessoalmente nas instalações da Católica Lisbon School of Business and Economics, desde que comprovada a identidade do participante; ou por email, com comprovativo de identidade do participante.

### **Dados Pessoais Recolhidos**

Todos os dados são recolhidos apenas para fins de investigação. Os dados recolhidos sobre cada participante, fornecidos voluntariamente, podem incluir: nome, género, endereço de e-mail, telefone, número de identificação fiscal (NIF), data de nascimento, morada de residência, detalhes pessoais, descrição física, características familiares, educação e competências, estilos de vida e preferências pessoais, recursos financeiros, origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas, dados de saúde/médicos, e outra informação. Os dados podem ser mantidos num sistema seguro fora da jurisdição do Ato de Proteção de Dados mas serão sempre mantidos de acordo com as diretrizes da União Europeia sobre a Proteção de Dados.

### **Prazo de conservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais são armazenados em bases de dados seguras até que o participante solicite eliminação dos seus dados pessoais.

### **Participação em estudos**

A participação em estudos do painel de estudos online depende do perfil de cada participante, nomeadamente, de características socioeconómicas e demográficas, bem como de outros critérios exigidos pelo responsável de cada estudo. Não existe um número pré-definido de estudos em que cada participante irá participar nem um limite de convites recebidos para participação em estudos por cada participante inscrito no painel.

Sempre que o perfil dos participantes do painel se enquadre nos requisitos de um estudo, irão receber um convite, com indicação do estudo, do tempo estimado de resposta, do valor de pontos atribuídos pela participação, bem como outras informações relevantes acerca do estudo. Os participantes do painel também poderão ter acesso aos estudos do painel através da sua conta pessoal no painel de estudos online da CATÓLICA-LISBON.

Os estudos consistem essencialmente em responder a questionários online e/ou participar em pequenos grupos de discussão na Católica Lisbon School of Business and Economics, Universidade Católica Portuguesa.

Apesar da participação de cada participante ser bastante importante para responder aos objetivos dos estudos, a colaboração tem um carácter voluntário. Cada participante do painel participa apenas nos estudos que entender e desejar.

## **Pagamento**

Os participantes que respondam de forma completa aos estudos receberão pontos. O número de pontos atribuído é variável, dependendo do tipo de estudo, do número de perguntas, do tempo estimado de resposta, da complexidade do tema abordado, entre outros fatores. No entanto, o tema, o tempo estimado de resposta e o valor de pontos atribuído pela participação em cada estudo, serão sempre apresentados aquando do convite de participação e no início do estudo. Os pontos são creditados na conta pessoal de cada participante após participação efetiva nos estudos. Os pontos são convertidos em euros da seguinte forma: 1 ponto = 1€.

O pagamento do saldo acumulado na conta pessoal de cada participante pode ser solicitado assim que seja alcançado o valor de 10 pontos (equivalente a 10€). O valor do pagamento só pode ser efetuado em múltiplos de 5€ (por exemplo, 10€, 15€, 20€, 25€, etc.), permanecendo o restante saldo, caso exista, na conta de cada participante até ser solicitado novo pagamento. O pedido de pagamento do saldo acumulado em conta, deverá realizar-se eletronicamente através da área pessoal de cada participante neste website.

O pagamento é efetuado através de um cartão presente (por exemplo, cartão Dá da Sonae ou cartão presente FNAC), no valor solicitado, que poderá ser utilizado em várias lojas em todo o país.

## **Cancelamento de conta**

O cancelamento de conta neste website é realizado eletronicamente através da área pessoal de cada participante neste website.

## **Alterações à Política de Privacidade dos Participantes**

Caso a Política de Privacidade do Participante sofra alguma alteração relevante, os participantes irão ser notificados.

## **Informações de Contacto**

Se o participante tiver outras perguntas sobre as regras, os seus direitos e responsabilidades, poderá contactar:

**Painel de Estudos Online da CATÓLICA-LISBON**

**Católica Lisbon School of Business & Economics**

**Universidade Católica Portuguesa**

**Palma de Cima | 1649-023 Lisboa, Portugal**

[peo.cea@ucp.pt](mailto:peo.cea@ucp.pt)

**00 351 217 214 122**

## **Aceitação da Política de Privacidade do Participante**

Ao utilizar este website, o participante concorda com a recolha e uso dos seus dados tal como estabelecido na presente política de privacidade.