

Módulo	Docente	Mês	Dia	Dia Semana	Horário
Abertura do Curso pelos Coordenadores (1h)	Pedro Celeste + Nuno Fazenda	Março	15	6ª feira	18h00 - 19h00
Estratégia e Planeamento do Turismo (5h)	Nuno Fazenda		16	sábado	19h00 - 21h00
Marketing do Turismo e Plano de Negócio (7h)	Pedro Celeste		22	6ª feira	18h00 - 21h30
Tendências e Desafios no Setor Hoteleiro: Oportunidades de Criação de Valor (3h)	Hugo Canelas		28	5ª feira	18h00 - 21h30
Liderança e Gestão de Recursos Humanos (4h)	Ricardo Fortes da Costa		29	6ª feira	18h00 - 21h00
O Turismo na Economia Nacional (3h)	Luís Patrão	Abril	5	6ª feira	17h30 - 21h30
Produto, Serviço e Satisfação do Cliente - estudo de caso e visita ao Hotel Ritz Lisboa (3h)	Guest Speaker		6	sábado	9h30 - 12h30
Seminário em Turismo (2h)	Guest Speaker		13	sabado	10h00 - 13h00
Estratégias de Investimento e Crescimento em Hotelaria e Turismo - Estudo de Caso e visita ao Grupo Martinhal (2h)	Guest speaker	Maio	3	6ª feira	18h00 - 20h00
Estratégias Comerciais e Gestão de Vendas (7h)	Miguel Ângelo		4	Sábado	10h - 12h00
Gestão de Empreendimentos Turísticos (7h)	José Theotónio		10	6ª feira	18h00 - 21h30
Marketing Digital para o Turismo (3h)	Pedro Lobo		11	Sábado	9h30 - 13h00
Gestão do Enoturismo - estudo de caso e visita a uma unidade de Enoturismo (3h)	Guest Speaker		16	5ª feira	18h00 - 21h30
Coaching do Projeto Final (4h)	Pedro Celeste + Nuno Fazenda		17	6ª feira	18h00 - 21h30
Animação Turística e Cultural - estratégias de atuação - estudo de caso e visita aos Parques de Sintra Montes da Lua (2,5h)	Guest Speaker		24	6ª feira	18h00 - 21h00
Luxo, Serviço no Turismo e Experiência do Cliente (2h)	Mónica Seabra-Mendes		25	Sábado	10h00 - 13h00
Seminário em Investimentos e Financiamentos para o Turismo: Instrumentos, Fundos e Oportunidades (3h)	Guest Speaker		31	6ª feira	17h30 - 21h30
Negociação e Gestão de Conflitos (3h)	João Matos	Junho	1	sábado	10h - 12h30
Entrega e Apresentação de Projetos (3h)	Pedro Celeste + Nuno Fazenda		7	6ª feira	18h00 - 20h00
Sessão de Encerramento e Entrega de Diplomas			21	6ª feira	18h00 - 21h00
			22	sábado	9h30 - 12h30
			28	6ª feira	18h00 - 21h00
<b>Sessão de Encerramento e Entrega de Diplomas</b>		<b>julho</b>	<b>5</b>	<b>6ª feira</b>	<b>a partir das 18h30m</b>

**Duração Total:** 65 horas

**Coordenadores:**

**Nuno Fazenda** - Doutorado em Planeamento Regional e Urbano (na área do Turismo) pelo Instituto Superior Técnico, Mestre em Gestão e Políticas Ambientais pela U. de Aveiro e Licenciado em Turismo pela Universidade do Algarve. É Diretor de Departamento no Turismo de Portugal, tendo sob a sua responsabilidade as áreas de estratégia, desenvolvimento regional e gestão de programas comunitários. É Professor Convidado da Universidade Católica Portuguesa e Perito internacional do Centro Mundial de Excelência dos Destinos. Foi Perito-Coordenador responsável pelo Plano de Ação para o Turismo do Norte de Portugal, e o coordenador técnico do Plano de Desenvolvimento Turístico do Vale do Douro.

**Pedro Celeste** - Doutorado em Gestão pela U. Complutense de Madrid, Diplomado por Kellogg School of Management e IESE Business School, Mestre em Gestão e Estratégia Industrial pelo ISEG, Pós-Graduado em Estudos Europeus pela U. Católica. Coordena os programas de Executive Master in Management, bem como diversos programas nas áreas de marketing e gestão geral na Formação de Executivos da CATÓLICA-LISBON. Diretor Geral da PC&A - Consultores de Marketing Estratégico. Autor dos livros "52 Métricas de Marketing" e "Vendas e Estratégias de Marketing". Colaborador regular do Expresso, Exame, Dinheiro Vivo, Gerir e Liderar, e Executiva.